

# Anleitung Inbetriebnahme



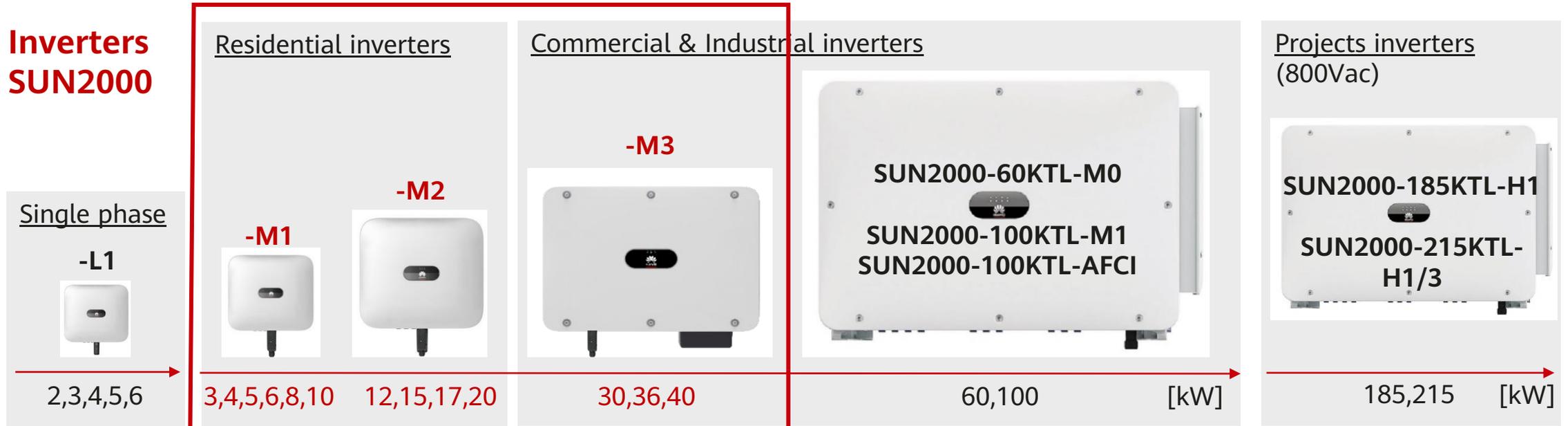
Huawei Digital Power Switzerland  
14. Februar 2023



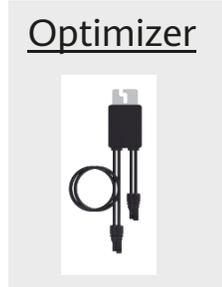
# Produktportfolio

Fokus dieser Präsentation ist die Inbetriebnahme der dreiphasigen **Wechselrichter bis 40kW** mit **SmartDongle WLAN-FE**

## Inverters SUN2000



## Battery LUNA2000



Optimizer SUN2000

**SmartDongle WLAN-FE**  
Kommunikation mit WLAN and  
FE (Fast Ethernet = LAN)



# Vorgehen für Inbetriebnahme

## Vorbereitung (im Büro)

1. Erstes Benutzerkonto erstellen
2. FusionSolar APP installieren
3. Kurzanleitung lesen

## Inbetriebnahme (vor Ort)

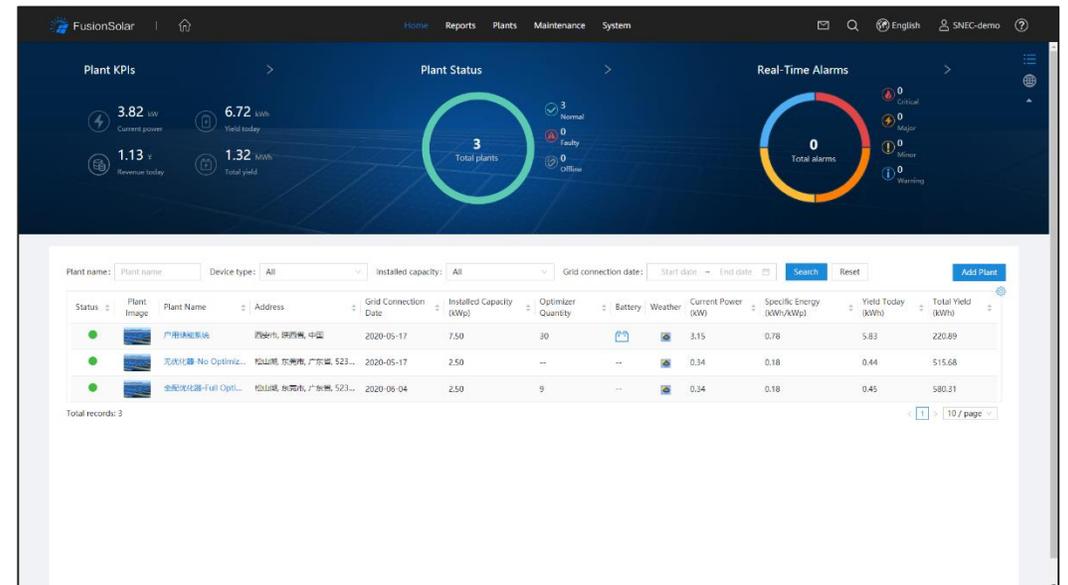
1. An FusionSolar APP anmelden
2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen
3. Geräte der Anlage kontrollieren
4. Anlage ins FusionSolar Mgmt. System aufnehmen (Portal oder APP)
5. Benutzerkonto für Besitzer erstellen (Portal oder APP)

## Nachbereitung (im Büro)

1. Anlage überwachen
2. Software Upgrade
3. Für Debugging: Anlage teilen

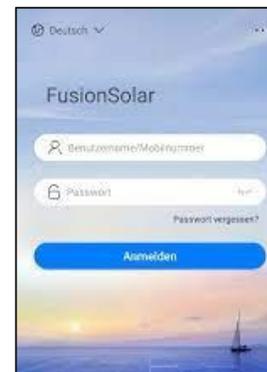
# Erstes Benutzerkonto erstellen

- Das **erste Benutzerkonto** im FusionSolar Portal erstellen
  - PC → Browser → <https://intl.fusionsolar.huawei.com>
  - Registrierung Installateur auswählen
  - Angaben zum Unternehmen und ersten Benutzer eingeben  
→ E-Mail Bestätigungscode anfordern und eingeben
- Das erste Benutzerkonto ist Admin des Unternehmens
  - Er erstellt die weiteren Benutzer des Unternehmens
- Im **FusionSolar Portal anmelden**
  - <https://intl.fusionsolar.huawei.com>
  - Benutzername und Passwort eingeben → Anmelden
- Evtl. Unternehmensangaben ergänzen
  - System → Unternehmensleitung → Firmeninfo



# FusionSolar APP installieren

- Die **FusionSolar APP** auf Android Smartphone installieren; die neuste Version der APP ist immer in der Huawei AppGallery verfügbar, deshalb zuerst die AppGallery installieren
  - FusionSolar APP ist nicht im Google Play Store verfügbar
  - Verfügbarkeit von FusionSolar APP für iOS nicht gegeben
- Vorgehen für die **Installation** der FusionSolar APP
  - Smartphone → Browser → [solar.huawei.com](http://solar.huawei.com)
  - → Menu (drei Striche oben rechts) → Download FusionSolar APP
  - Huawei AppGallery installieren (evtl. 1x freigeben)
  - FusionSolar APP installieren (evtl. 1x freigeben)
- In der **FusionSolar APP** anmelden
  - Gleicher Benutzername und Passwort wie Portal



Huawei AppGallery



FusionSolar APP



# Kurzanleitung lesen

- Die **Kurzanleitung** ist eine übersichtliche Darstellung für die **Installation** und die **Inbetriebnahme**
  - Produktbeschreibung, Montage und Abstände
  - Elektrische Anschlüsse: PE-, AC- und DC-Kabel
  - SmartDongle und Kommunikation
  - Einschalten und Kontrollleuchten
- Kurzanleitung und weitere Dokumente im **Download Center** herunterladen
  - PC → <https://solar.huawei.com> → Sprache wählen → Register Service → Download Center → Lösung
    - Gewerblich: 12 bis 100KTL
    - Privat: 3 bis 10KTL, LUNA2000 Batterie, Optimierer
  - → Kategorie → Produkte → Dokumententyp
- Benutzerhandbuch: umfangreiche Dokumentation
- Installationsvideo

SUN2000-(8KTL-20KTL)-M2  
Kurzanleitung

Version: 05  
Teilenummer: 31500BCA  
Datum: 25.11.2020

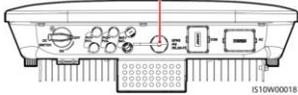
HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD

**3.6 Anschließen des Smart Dongles.**

**ANMERKUNG**

- Wenn FE-Kommunikation verwendet wird, schließen Sie ein WLAN-FE-Kommunikationsmodul (SDongleA-05) an. Der WLAN Smart Dongle ist im Lieferumfang des SUN2000 enthalten.
- Wenn 4G-Kommunikation verwendet wird, schließen Sie einen 4G Smart Dongle (SDongleA-03) an. Sie müssen das 4G-Kommunikationsmodul separat erwerben.

Smart Dongle-Anschluss (GPRS/4G/WLAN-FE)



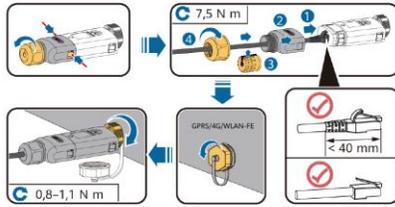
**ANMERKUNG**

- Einzelheiten zur Bedienung des WLAN-FE-Smart Dongles SDongleA-05 finden Sie in der *SDongleA-05 Kurzanleitung (WLAN-FE)*.
- Einzelheiten zur Bedienung des 4G-Smart Dongles SDongleA-03 finden Sie in der *SDongleA-03 Kurzanleitung (4G)*.
- Diese Kurzanleitung ist im Lieferumfang des Smart Dongles enthalten. Sie können die Dokumente durch Scannen des QR-Codes herunterladen:



**WLAN-FE-Smart Dongle (FE-Kommunikation)**

Empfohlen werden für ein Außenbereich geeignetes, abgeschirmtes CAT-5e-Netzwerkkabel (Außendurchmesser < 9 mm; Eigenwiderstand ≤ 1,5 Ω/10 m) und abgeschirmte R45-Steckverbinder.



9

ILO4H00004

# Übersicht zur Inbetriebnahme

## 1. An FusionSolar APP anmelden

- Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- Falls keine Verbindung → Menu (••• oben rechts) → Inbetriebnahme des Gerätes

## 2. Wechselrichter und weitere Geräte in Betrieb nehmen

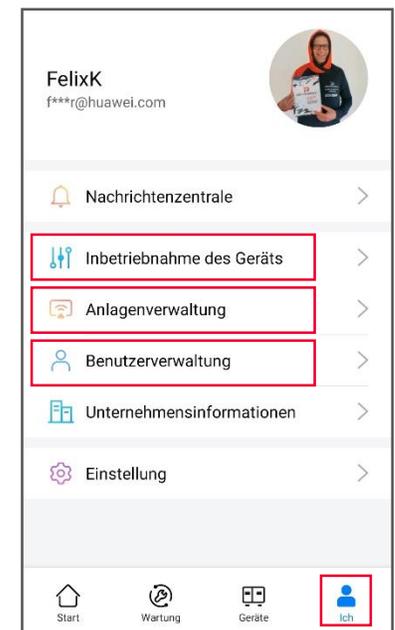
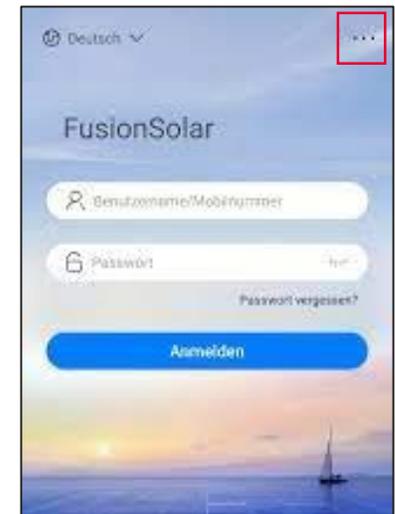
- Evtl. LUNA2000 einschalten, AC-Schalter einschalten, DC-Schalter auf der Unterseite des Wechselrichters einschalten, 1-2 Minuten warten
- FusionSolar APP → Ich → Inbetriebnahme des Gerätes
- APP mit dem WLAN des WR verbinden (SSID = SUN2000\_xxx / Changeme) → Seite 8
- Am Wechselrichter anmelden (installer / 00000a oder eigenes Passwort) → Seite 9
- Schnelleinstellungen durchführen: Ländercode, Zeit → weitere Geräte wie SmartDongle, Meter, Batterie → Kommunikation mit Managementsystem → Abschluss

## 3. Anlage in FusionSolar Management System aufnehmen

- Wieder Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
- FusionSolar APP → Ich → Anlageverwaltung → + → Angaben zur Anlage → SN von SmartDongle eingeben

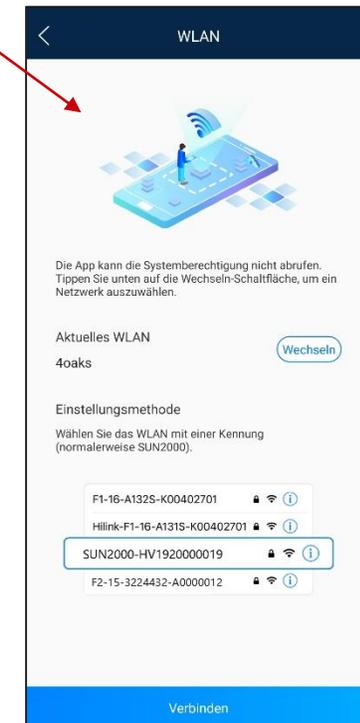
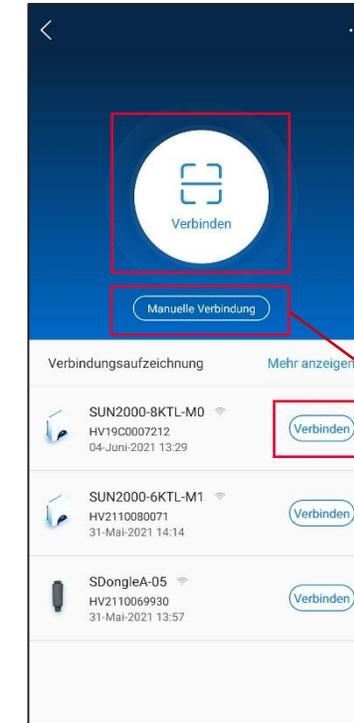
## 4. Weiteres Benutzerkonto (= Besitzer) erstellen

- FusionSolar APP → Ich → Benutzerverwaltung → + → Angaben zum Besitzer
- Besitzer erhält ein Email mit den Benutzerangaben



# APP mit dem WLAN des WR verbinden

- Der Wechselrichter hat ein eigenes WLAN für die Inbetriebnahme
  - Das WLAN hat **SSID = SUN2000\_xxx** und **Passwort = Changeme**
  - **xxx** ist die Seriennummer des Wechselrichters
- Mit **QR-Code** mit dem WLAN des WR verbinden
  - FusionSolar APP → Ich → Inbetriebnahme des Gerätes
  - **Verbinden** → QR-Code auf der **rechten Seite des Wechselrichters** scannen
  - Smartphone verbindet mit dem WLAN des Wechselrichters, evtl. bestätigen
  - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Oder, mit **Manuelle Verbindung** mit dem WLAN des WR verbinden
  - **Manuelle Verbindung** → Verbindungsmodus **WLAN** auswählen
  - Wechseln → in Android das WLAN mit SSID = SUN2000\_xxx auswählen → Passwort ist **Changeme** → Smartphone verbindet mit WLAN des Wechselrichters → Warten bis «Verbunden (ohne Internet)» → Pfeil zurück (oben links)
  - Verbinden wechselt auf Anmelden
- Falls keine Verbindung von der APP mit dem WLAN des WR erstellt werden kann
  - Ursache: meist wurde bei der manuellen Verbindung ein falsche Passwort eingegeben
  - Behebung: in Smartphone Einstellungen das WLAN SUN2000\_xxx entfernen und neu beginnen



# Am Wechselrichter anmelden

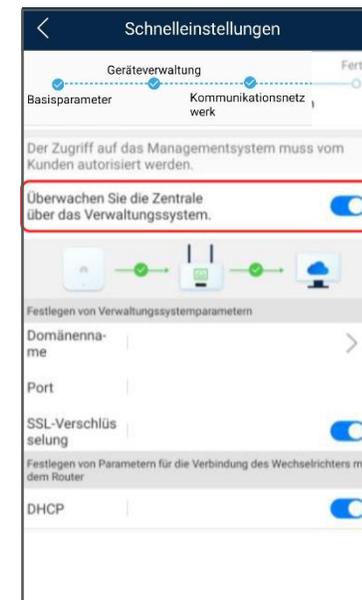
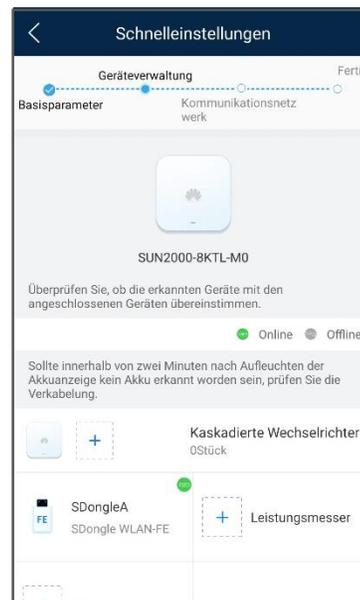
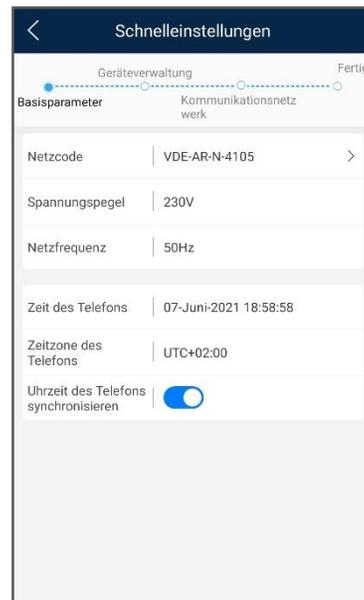
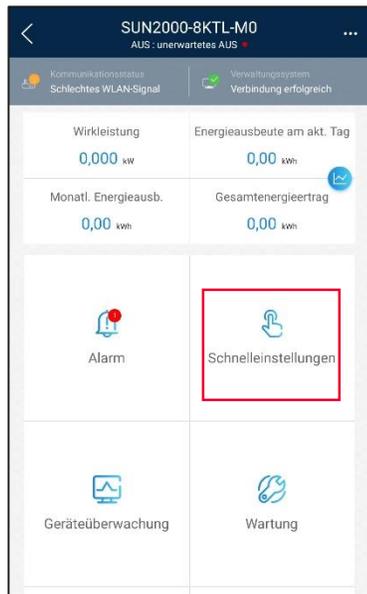
- Anmelden am Wechselrichter auf der Seite Identitätsauthentifizierung
  - Rolle = installer für Inbetriebnahme
  - Rolle = xxx für Besitzer ohne Internetanschluss
- Falls zwei Felder erscheinen muss ein neues Passwort gesetzt werden
  - Empfohlenes Passwort ist **Standardpasswort = 00000a** (fünf Mal Null + kleines a) oder ein eignes Passwort (unbedingt notieren!)
- Falls ein Feld erscheint muss das Passwort eingegeben werden
  - Standardpasswort = **00000a** oder eignes Passwort
- Falls das Passwort vergessen wurde
  - Ursache: es wurde ein eigenes Passwort gesetzt und dieses ist nicht mehr bekannt
  - Behebung: Wechselrichter muss zurückgesetzt werden; siehe Kurzanleitung

LUC



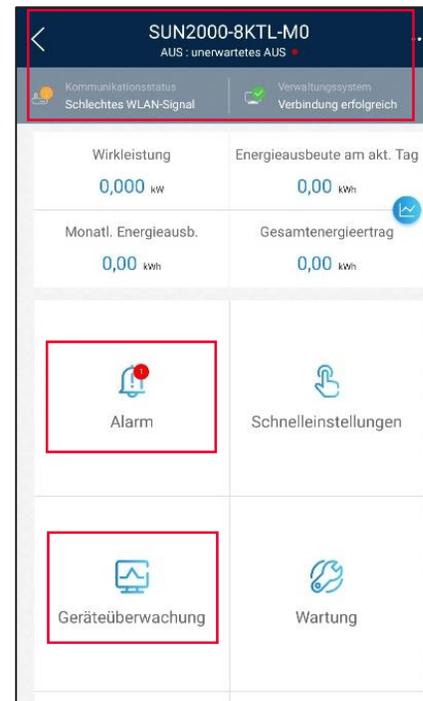
# Schnelleinstellungen durchführen

- Seite 1 **Basisparameter**: Netzcode = Switzerland NA/EEA:2020 → Weiter
- Seite 2 **Geräteverwaltung**: SmartDongle und Leistungsmesser werden sofort erkannt; Optimierer werden gesucht (abwarten bis Suche mit 100% beendet ist); evtl. Akku LUNA2000 auswählen (Kommunikation dauert ca. 1 Minute); evtl. kaskadierte Wechselrichter suchen → Weiter
- Seite 3 **Kommunikationsnetzwerk**: bei LAN → Verbinden; bei WLAN SSID von Home WLAN auswählen und Passwort eingeben → Verbinden; Wechselrichter zu Router und Router zu Cloud müssen grün sein → Weiter
- Seite 4 **Fertig**: alle Symbole müssen grün sein → Fertigstellen



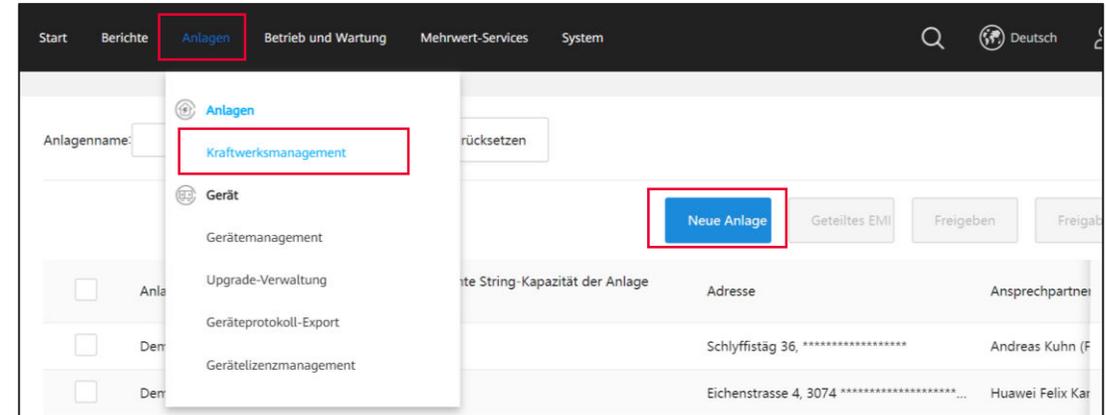
# Geräte der Anlage kontrollieren

- Status in der Kopfzeile kontrollieren: 3x grün?
  - Ein: Netzanschluss (grün)
  - Kommunikation: Verbindung zum Router und Management System (2x grün)
- Alarm
  - Alarm lesen und Anlage bearbeiten
- Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
  - Wechselrichter Eingangsstränge
  - Smart Power Sensor
  - Batterie



# Anlage in FusionSolar aufnehmen (Portal)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar Portal hinzufügen
  - <https://intl.fusionsolar.huawei.com> → anmelden
  - → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Neue Anlage
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
  - Anlagenbesitzer eigenes Unternehmen auswählen
  - Anlagenname Name eingeben
  - Installationsdatum Datum von heute
- Gerät hinzufügen
  - Geräte SN SN von **SmartDongle** eingeben
  - Es erscheint das Gerät und weitere Geräte über + anzeigen
- Sonstige Infos festlegen
  - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen, damit die Koordinaten erscheinen

The screenshot shows the 'Neue Anlage' (New Plant) form in the FusionSolar Portal. The form is divided into five steps: 'Basisinfo festlegen', 'Geräte hinzuf.', 'String-Leistung festlegen', 'Strompreise festlegen', and 'Sonstige Infos festlegen'. The 'Basisinfo festlegen' step is active. The form contains the following fields:

- Anlagenbesitzer: Huawei Schweiz (dropdown menu)
- Anlagenname: Test
- Installationsdatum: 2021-09-24
- Ansprechpartner: (empty text field)
- Kontaktmethode: (text field with placeholder 'Geben Sie eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ein')
- Berechtigung des Privatnutzers eingeholt: (checkbox, unchecked)

At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Nächster Schritt' buttons. A red warning message is visible: 'Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Berechtigung ein.'

# Anlage in FusionSolar aufnehmen (APP)

- Hinweis: Für die Identifikation die Seriennummer des **SmartDongle** verwenden, da dies vom Internet her das erste Gerät ist
- Anlage in FusionSolar APP hinzufügen
  - Verbindung mit dem Internet über Mobilfunk oder Home WLAN
  - FusionSolar APP → Ich → Anlageverwaltung → + (oben rechts)
- Basis-Informationen zur Anlage eingeben
  - Land/Region mit > Schweiz auswählen
  - Anlagenbesitzer mit > eigenes Unternehmen auswählen
  - Anlagenname Name eingeben
  - Anlagegrösse Wert in kWp eingeben
  - Inbetriebnahme Datum von heute
  - Adresse mit Pfeil aktuelle Adresse auswählen
  - Zeitzone mit > (UTC+1)Berlin auswählen
- Gerät der Anlage eingeben
  - Geräte SN Barcode von **SmartDongle** scannen
  - Einreichen Die Anlage erscheint nach ein paar Sekunden

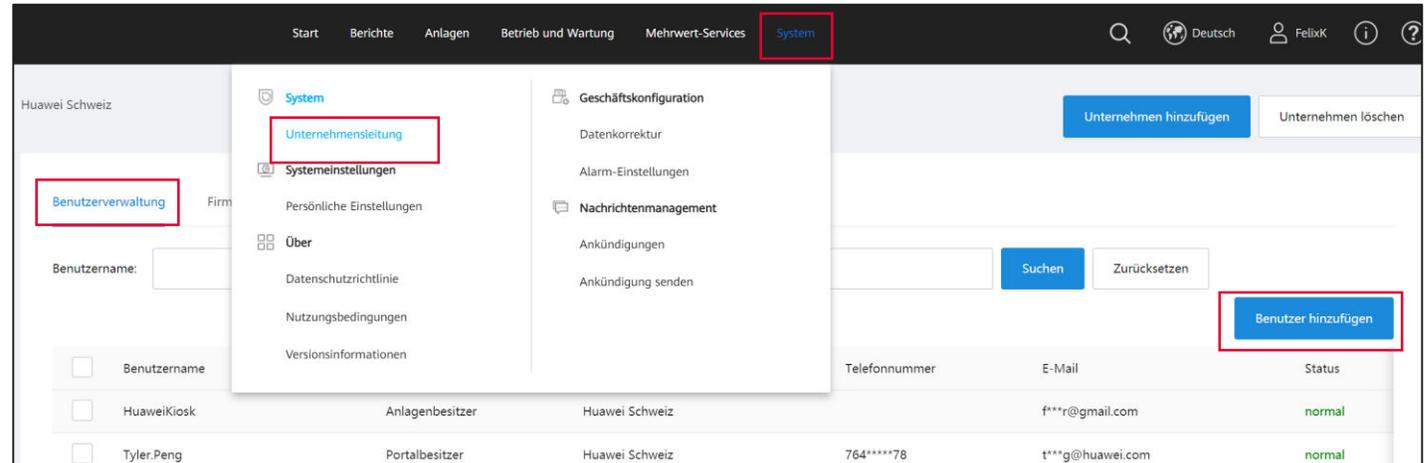
The screenshot shows the 'Neue Anlage' screen in the FusionSolar APP. The top bar is dark blue with a back arrow and the text 'Neue Anlage'. Below the bar, there are two tabs: '1 Basis-Info' (active) and '2 Geräte hinzuf.'. The form contains several fields with red asterisks indicating required information: 'Land/Region' (Schweiz >), 'Anlagenbesitzer' (Anlagenbesitzer >), 'Anlagenname', 'Anlagengröße (kWp)' (22.3), 'Inbetriebnahmedatum' (07/06/2021 >), 'Anlagenadresse' (with a location pin icon and a note: 'Geben Sie die Adresse der Anlage ein oder bestimmen Sie den Standort.'), and 'Zeitzone der Anlage' (>). Below these fields, there are sections for 'Anlagenbesitzer' (Name des Anlagenbesitzers) and 'Kontaktmethode' (Telefon/E-Mail). At the bottom, there is a checkbox for 'Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt' and a blue button labeled 'Nächster Schritt'.

The screenshot shows the 'Neue Anlage' screen in the FusionSolar APP, step 2: 'Geräte hinzuf.'. The top bar is dark blue with a back arrow and the text 'Neue Anlage'. Below the bar, there are two tabs: '1 Basis-Info' and '2 Geräte hinzuf.' (active). The form contains a field for 'Gerät-SN-Nummer' with a QR code icon and a note: 'Bitte scannen Sie die Geräte-Seriennummer (SN)'. A red box highlights the text: 'Möglichkeiten für die SN von SmartDongle' followed by a list: '1. QR-Code scannen (aber Verbindung mit dem Wechselrichter herstellen)', '2. Barcode scannen', and '3. SN manuell eingeben'. At the bottom, there are two buttons: 'Vorheriger Schritt' and 'Einreichen'.

# Benutzerkonto für Besitzer erstellen (Portal)

- **Benutzerverwaltung öffnen**

- FusionSolar Portal
  - System
  - Unternehmensleitung
  - Benutzerverwaltung
  - Benutzer hinzufügen



- **Grundlegende Infos eingeben**

- Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
- E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer

- Rolle **Anlagenbesitzer** für Besitzer auswählen (Hinweis: Portalbesitzer für Installateur)

- Zugeordnete **Anlage** auswählen → **Speichern**

- **Besitzer**

- Der Besitzer erhält ein **E-Mail** mit dem Benutzernamen und einem automatisch generierten Initialpasswort
- Empfehlung: Kunden zuerst am PC im Browser am Portal anmeldet ( <https://intl.fusionsolar.huawei.com>
- Portal Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden

# Benutzerkonto für Besitzer erstellen (APP)

- **Benutzerverwaltung öffnen**
  - Verbindung mit dem **Internet** über Mobilfunk oder Home WLAN
  - FusionSolar APP → Ich → Benutzerverwaltung → + (oben rechts)
- Angaben zum **Besitzer** eingeben
  - Anlagenbesitzer mit > eignes Unternehmen auswählen
  - Rolle mit > Rolle **Anlagenbesitzer** auswählen
  - Zugeordnete Anlage mit > Anlage auswählen mit oder QR-Code scannen
  - Benutzername Benutzername vom Besitzer, z.B. Vorname.Nachname (keine Umlaute ä,ö,ü verwenden)
  - Passwort Initialpasswort für Besitzer, z.B. PLZ.Ort
  - E-Mail Bestehendes E-Mail-Adresse vom Besitzer
- **Speichern**
  - Anschliessend erhält der Besitzer ein **E-Mail** für das Benutzerkonto
  - Beim ersten Anmelden muss das Initialpasswort geändert werden
  - Evtl. Besitzer bei der Installation der FusionSolar APP unterstützen

Benutzer hinzufügen

\*Anlagenbesitzer >

\*Rolle ? >

\*Zugeordnete Anlage > [QR Code Icon]

\*Benutzername

\*Passwort [Eye Icon]

Bild [Camera Icon] >

Code des Landes/der Region +41 >

Telefonnummer

\*E-Mail

Zustimmung des Anlagenbesitzers eingeholt

Falls die eingegebenen Inhalte persönliche Informationen von Dritten beinhalten, holen Sie vorher eine Zustimmung ein.

Abbrechen Speichern

# Anlage überwachen

- Anlage vor Ort in der FusionSolar APP überwachen
  - Ich → Inbetriebnahme → mit WLAN von Wechselrichter verbinden → Anmelden
  - Geräteüberwachung: Werte kontrollieren
  - Falls die Werte beim Smart Power Meter nicht passen, Ausrichtung der Wandler kontrollieren
- Anlage in den nächsten Tagen im **FusionSolar Portal** überwachen
  - Anlage auswählen → alle Geräte anklicken: Werte kontrollieren
- Typische Aufgaben
  - Software updaten: siehe nächste Seite
  - String-Leistung erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → String-Leistung festlegen → Gerät wählen → String-Leistung festlegen: Werte in Wp erfassen
  - Adresse und Koordinaten erfassen: Portal → Anlagen → Kraftwerkmanagement → Anlage auswählen → Bearbeiten (Bleistift) → Sonstige Infos festlegen → Adresse eingeben → Lupe klicken → korrekte Adresse auswählen → Koordinaten werden automatisch ausgefüllt

# SW Upgrade

- Es ist empfohlen, einen **Upgrade** auf die neuste SW-Version durchzuführen. Dafür gibt es 2 Methoden:
- Empfohlene Methode: Im **FusionSolar Portal** ist der SW Upgrade einfach und effizient (siehe nächste Seite)
- Mit der **FusionSolar APP** kann der SW Upgrade vor Ort durchgeführt werden, falls keine Verbindung zum FusionSolar Portal besteht (siehe übernächste Seite); die SW muss vorher auf das Smartphone geladen werden; die aktuelle SW Version ist auf der **Support-Seite** verfügbar
- Hinweis für **LUNA2000**: Das Upgrade erfolgt erst, wenn jedes Energiemodul min. 10% geladen ist und AC und DC stabil sind; allenfalls LUNA2000 mit Erzwungenen Laden auf 20% bringen

Gerät	SW-Version
SUN2000-3-10KTL-M1	SUN2000MA V100R001C00SPC141
SUN2000-12-20KTL-M2	
SUN2000-30-40KTL-M3	SUN2000MA V100R001C20SPC112
SmartDongle WLAN-FE	SDongle V100R001C00SPC127
LUNA2000	FusionSolarDG V100R002C00SPC109

Gerät	Support Seite
SUN2000-3-10KTL-M1	<a href="https://support.huawei.com/enterprise/en/digital-power/sun2000ma-pid-22755755">https://support.huawei.com/enterprise/en/digital-power/sun2000ma-pid-22755755</a>
SUN2000-12-20KTL-M2	
SUN2000-30-40KTL-M3	
SmartDongle WLAN-FE	<a href="https://support.huawei.com/enterprise/en/fusion-solar-pv/sdongle-pid-23826585">https://support.huawei.com/enterprise/en/fusion-solar-pv/sdongle-pid-23826585</a>
LUNA2000	<a href="https://support.huawei.com/enterprise/en/digital-power/fusionsolardg-pid-23448309">https://support.huawei.com/enterprise/en/digital-power/fusionsolardg-pid-23448309</a>

# SW Upgrade im FusionSolar Portal (empfohlen)

Gerät-Update

Gerätetyp:  Update-Zeit:

Ausführungskonto	Update-Zeit	Update-Methode	Gerätetyp	Zielversion	Update-Details
+ Fel***	2021-06-01 16:13:15	Jetzt	Kommunikationsmodul	V100R001C00SPC118	Fehlgeschlagen:0 Erfolgreich:1 Verwerfen:0 Time...
+ Fel***	2021-06-01 15:25:52	Jetzt	Kommunikationsmodul	V100R001C00SPC118	Fehlgeschlagen:0 Erfolgreich:1 Verwerfen:0 Time...

- SW im FusionSolar Portal upgraden
  - <https://intl.fusionsolar.huawei.com> → anmelden
  - Anlagen → Upgrade-Verwaltung → Hinzufügen
  - Update: Jetzt → Gerätetyp auswählen → Zielversion auswählen → Gerät auswählen und kontrollieren
- Es erscheint ein Eintrag in der Liste und der SW Upgrade beginnt, Fortschritt und Abschluss (Erfolgreich:1) wird angezeigt
- Nach Abschluss startet das Gerät neu, dies kann einige Minuten dauern
  - SW Version kontrollieren: → Anlagen → Gerätemanagement

Hinzufügen

\* Update:  Jetzt  Upgrade nach Autorisierung

\* Gerätetyp:

\* Zielversion:

\* Gerät:

Der Vorgang wirkt sich auf Geräte/Anlagen von Kunden aus. Bitte vorab Genehmigung einholen.

# Für Debugging: Anlage teilen

- Ziel ist Anlage mit einem anderen Benutzer (nicht im eigenen Unternehmen) zu teilen, z.B. für Kontrolle, Debugging, SW-Update, etc.; eine sehr nützliche Funktion
- Vorgehen Anlage teilen im Portal
  - <https://intl.fusionsolar.huawei.com> → anmelden
  - Anlagen → Kraftwerksmanagement
  - Anlage auswählen → Freigeben
  - E-Mail von anderem Benutzer eingeben  
→ Genehmigung anklicken → Bestätigen
- Nach ein paar Sekunden erscheint die Anlage beim anderen Benutzer
- Vorgehen Anlage teilen beenden
  - Anlage auswählen → Freigabe abbrechen
- Hinweis: diese Funktion steht nur im FusionSolar Portal zur Verfügung

Anlagenname	String-Gesamtleistung der Anlage (kWp)	Adresse	Ansprechpartner	Kontaktmethode	Bedienen
<input checked="" type="checkbox"/> Demo 8KTL 2	0.000	Eichenstrasse 4, 3074 *****...	Huawei		

Anlage freigeben

\* Kontaktdaten des Empfängers:

felix.kamer@huawei.com

Geben Sie die E-Mail-Adresse des Empfängers ein. Trennen Sie mehrere E-Mail-Adressen durch ein Semikolon (;). Beispiel: johndoe@example.com;janedoe@example.com.

Stellen Sie sicher, dass die Genehmigung des Anlageneigentümers vorliegt, bevor Sie die Anlage freigeben.

Mit Zustimmung des Anlageneigentümers können Sie die Anlage mit anderen Nutzern in FusionSolar gemeinsam verwenden. Nachdem sie freigegeben wurde, wird dem Empfänger die Verwaltungsberechtigung der freigegebenen Anlage sowie die Autorisierung zum Zugriff auf die Daten der Anlage erteilt.

Abbrechen Bestätigen

# Dokumente auf der Huawei Solar Webseite

- URL der Schweizer Webseite ist <https://solar.huawei.com/de-ch>
- Dokumente sind im Register SERVICE
- **Anleitungen** für Schweizer Installateure sind im Abschnitt → Anleitungen
- **Datenblatt, Kurzanleitung, Benutzerhandbuch, Installationsvideos, etc.** sind im Abschnitt → Download Center
  - PV-Kraftwerke: 100KTL und grösser
  - Gewerblich: 12 bis 100KTL
  - Privat: 3 bis 10KTL, LUNA2000 Batterie

The screenshot shows the Huawei Solar website interface. At the top, the navigation menu includes 'LÖSUNGEN', 'PRODUKTE', 'SERVICE' (highlighted with a red box), 'GEMEINSCHAFT', 'BEZUGSQUELLEN', 'KONTAKT', and 'UNTERNEHMEN'. Below the navigation, a banner features the text 'Jederzeit bereit, um höchste Erträge zu erzielen' and contact information: 'Hotline: +800 338 88888' and 'E-mail: eu\_inverter\_support@huawei.com'. The main heading is 'Huawei Services', followed by a paragraph of text. Below this, there are two menu items: 'Anleitungen für Schweizer Installateure' (highlighted with a red box) and 'Download-Center' (also highlighted with a red box). At the bottom, there is a table for selecting relevant products.

1. Lösung	2. Kategorie	3. Produkte	4. Dokumententyp
PV-Großanlagen	Smart Energy Center	LUNA2000-5-15-50	Datenblatt
Gewerblich	LUNA2000 Smart String ESS		Bedienungsanleitung
Privat	Smart PV Optimizer		Kurzanleitung zur Installation
Unternehmen	Backup box		Zertifikat (English)
	Smart Dongle		Produktbilder
	Smart Power Sensor		Produktbilder

# Kontakte

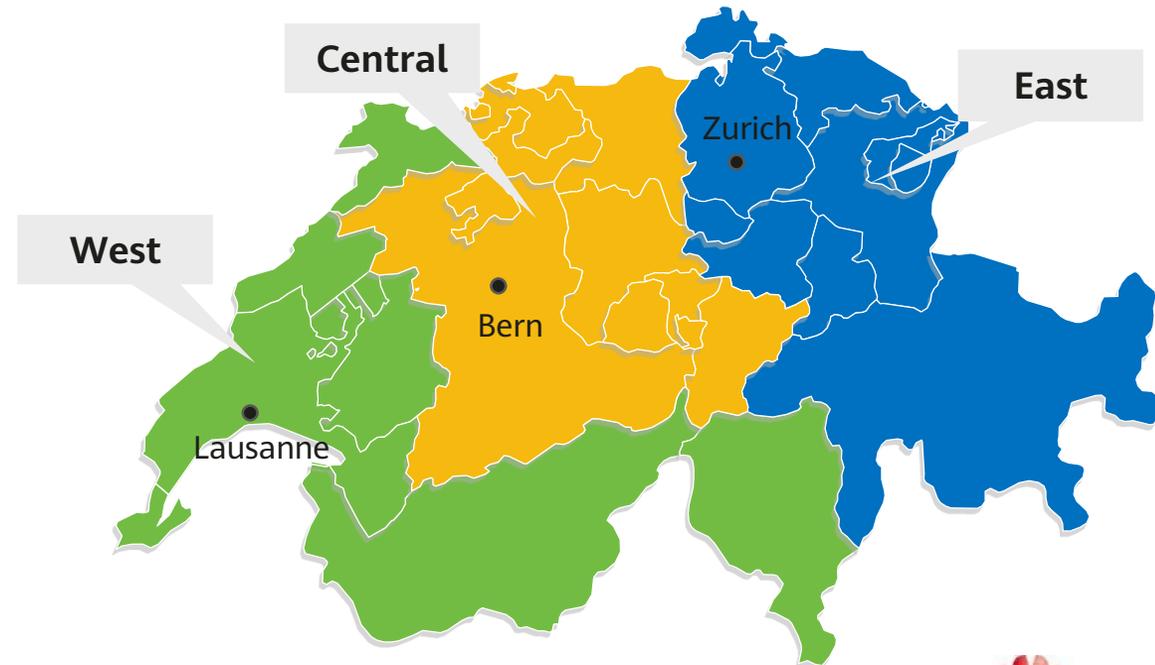
- **Technical Assistance Center (TAC)**  
Störungsannahme 7x24  
für Support und Garantie

Jederzeit bereit, um höchste Erträge zu erzielen

Hotline: +800 338 88888

E-mail: [eu\\_inverter\\_support@huawei.com](mailto:eu_inverter_support@huawei.com)

- Persönliche Kontakte in der Schweiz
- ZH, SZ, GL, ZG, SH, AR, AI, SG, GR, TG, LI  
**Luc Meier**, +41 76 335 35 49  
[luc.meier@huawei.com](mailto:luc.meier@huawei.com)
- BE, LU, BS, BL, SO, OW, NW, UR  
**Besetar Shehu**, +41 76 264 23 40  
[besetar.shehu@huawei.com](mailto:besetar.shehu@huawei.com)
- VD, VS, NE, FR, GE, JU, TI  
**Gabriel Blaise**, +41 76 690 31 88  
[gabriel.blaise@huawei.com](mailto:gabriel.blaise@huawei.com)



# Thank you.

Bring digital to every person, home and organization for a fully connected, intelligent world.

**Copyright©2023 Huawei Technologies Co., Ltd.  
All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Huawei may change the information at any time without notice.



# SW upgraden in der FusionSolar APP

- Vorgehen SW upgraden in der FusionSolar App
  - Ich → Inbetriebnahme des Gerätes → QR-Code → Anmelden
  - Wartung → Gerät aktualisieren
  - Gerät auswählen → Manuelle Suche → Datei auswählen → SW auswählen
  - SW Upgrade startet
- Fortschritt und Abschluss wird angezeigt
- Nach Abschluss startet das Gerät neu, dies kann einige Minuten dauern